

Wichtige Info- Bitte aufbewahren

Sie haben mit dem Kauf des Keyfob/Chipkarte (kurz Chip) Ihr Interesse bekundet, am Mittagessen in der Mensa teilzunehmen.

Was Sie tun müssen, um den Chip nutzen zu können, wie für einen *bestimmten Tag* ein *bestimmtes Essen* bestellt werden kann und was darüber hinaus noch wichtig ist, finden Sie in dieser Information.

Schritt 1a) selbst. Aufladen durch Überweisung *oder* 1b) Aufladen durch Einzug von SpeiseZeit

1a) Das **Aufladen** geschieht durch eine Überweisung auf das folgende Konto:

Fa. SpeiseZeit, Konto-Nr. 57 58 057 01

Commerzbank Düren (BLZ 395 400 52)

Verwendungszweck: **Chip-Nr.**

(Die Chip-Nr. ist 7stellig und auf dem Chip aufgedruckt)

Tel.: 02422-33499-00

Fax: 02422-33499-49

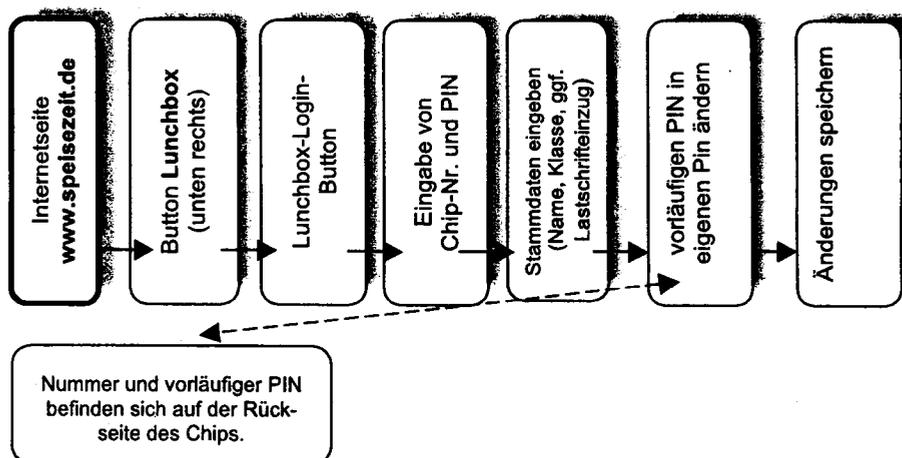
Warum das wichtig ist: Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann eine Essen-Bestellung erfolgen. Die angemessene Höhe Ihrer Überweisung/Aufladung ist abhängig davon, wie häufig Sie am Essen teilnehmen möchten. Es ist **erforderlich** für jeden Chip (Geschwister) eine separate Überweisung durchzuführen. Sofern ein Ersatz Chip in Betrieb genommen wird, ist zwingend die neue Chip-Nr. im Verwendungszweck der Überweisung (Dauerauftrag) anzugeben. Ein monatlicher Dauerauftrag ist ratsam.

1b) Teilnahme am Lastschriftverfahren/ab dem Schuljahr:

Es besteht die Möglichkeit am Lastschriftverfahren teilzunehmen. Entscheiden Sie sich dafür, wird SpeiseZeit zum Monatsanfang das Essenskonto bis zu einem von Ihnen gewählten Guthabenbetrag durch Lastschrifteinzug auffüllen. Sofern es zu einer Rücklastschrift kommt (mangelnde Kontodeckung), wird das Konto mit der Rücklastschriftgebühr der Bank zusätzlich belastet und ab sofort ist das Aufladen per Überweisung (**Schritt 1a, s.o.**) zur Essenteilnahme erforderlich.

2. Schritt: Persönliche Anmeldung – Daten für das Chip-Konto

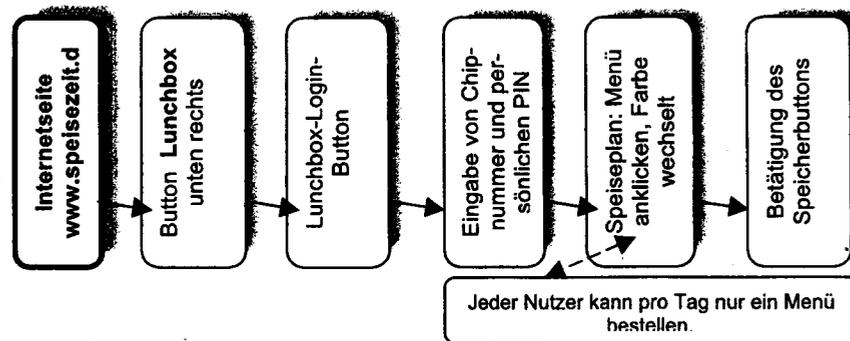
Eine Anmeldung über Internet ist erforderlich. Das Verfahren ist unten abgebildet. Schwierigkeiten bei der Anmeldung? Wir sind Ihnen gerne behilflich unter – lunchbox@speisezeit.de–



3. Schritt: Essen-Bestellung und Ausgabe

Das gewünschte Menü sollte möglichst langfristig (7 Tage) vor dem Essen bestellt werden. Eine kurzfristige Bestellung ist zwar möglich, dadurch kann es jedoch zu Abweichungen vom Speisenplan kommen. Sie haben die Möglichkeit, für gewünschte Wochentage eine Dauerbestellung zu hinterlegen. **Der Dauerbesteller wird immer ausgeführt, wenn Guthaben vorhanden ist.** So ist sichergestellt, dass an den gewählten Wochentagen immer das gewählte Menü vorbestellt ist. Diese voreingestellte Wahl kann insgesamt und für einzelne Tage jederzeit geändert werden. Eine Abbestellung ist in jedem Fall bis 09:00 Uhr des Essentages möglich.

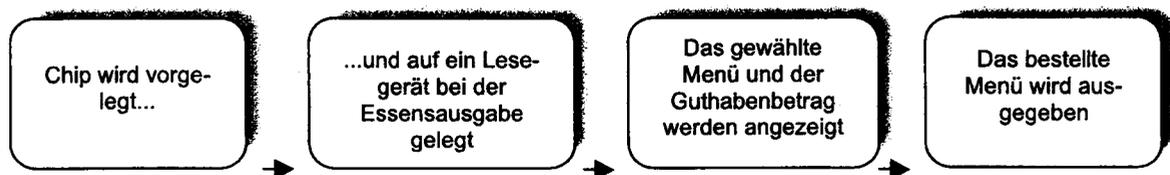
Und so erfolgt die Bestellung und Abbestellung des Menüs:



Abbestellung des Menüs

Die Abbestellung erfolgt wie die Bestellung. Das gewählte Menü wird durch das Anklicken abbestellt.

Ausgabe des Essens:



Chip vergessen

Notfalls geht es auch ohne → beim Küchenpersonal melden, Zeit mitbringen, hinten anstellen, da zuerst die Nutzer mit Chip bedient werden.

4. Einkauf in der Cafeteria

Mit der Chipkarte können Sie in der Cafeteria ohne Vorbestellung einkaufen. Die Karte muss ein Guthaben aufweisen, oder es muss die Teilnahme am Lastschriftzug hinterlegt sein, ein Einkauf mit Bargeld ist nicht möglich. Der Schüler sucht sich das gewünschte Essen/Getränk aus und legt seine Karte auf das Lesegerät. Die Küchenkraft gibt den gewählten Artikel ein und der Schüler **bestätigt** den Kauf mit der Bestätigungstaste.

5. Sonstige Fragen:

Verhalten bei Chip-Verlust

Sie selbst sperren den Chip über das Internet (Login wie bei Anmeldung/Bestellung); *danach*: Sie melden den Verlust im Sekretariat. Hier bekommen Sie Ersatz. Für den neuen Chip wird eine Gebühr fällig. Das Sekretariat übermittelt die neue Nummer an SpeiseZeit und auf den neuen Chip werden ohne weiteres Zutun des Schülers die Daten und das Guthaben übertragen. Sie melden sich mit der **neuen Chipnummer** und dem **alten PIN** an.

Hinweis: Das Entsperren kann nur durch SpeiseZeit erfolgen. Eine Mitteilung per Email an SpeiseZeit ist notwendig lunchbox@speisezeit.de.

Verzehrhistorie

Nach dem Einloggen kann jederzeit die Verzehrhistorie aufgerufen werden. Diese ermöglicht auch für die Eltern eine gute Transparenz darüber, welches Essen das Kind an welchem Tag bestellt und gegessen hat.

Teilnahme am Bildungs- und Teilhabepaket

Essenteilnehmer, die einen Anspruch auf Förderung aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben, stellen einen Antrag bei der Stadt Krefeld. Sobald uns die Stadt die Kostenübernahme bestätigt hat, kann der Berechtigte die Mittagsmahlzeit für 1,00 € bestellen.

Beendigung der Essenteilnahme

Nach dem Login finden Sie unter den Einstellungen die Möglichkeit der Kündigung. Das Guthaben wird dann zurückerstattet.

Bitte beachten Sie unsere AGB.